

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Botilbud Birkebakken - Røde Kors Hjemmet Sorø
Dato for generering af rapport:	29-07-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	7
Kompetencer	10
Kriterium 10	11
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	13
Økonomi 3	13
Spindelvæv	14
Datakilder	14
Interviewkilder	15
Observationskilder	15

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Birkebakken - Røde Kors Hjemmet Sorø
Hovedadresse	Kirkevej 41 4180 Sorø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51165949 E-mail: jmbn@soroe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Janne Bremholm-Nielsen
CVR-nr.	31122589
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	7
Målgrupper	Udviklingshæmning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anita Gregersen Lis Hugger Schustin
Tilsynsbesøg	31-05-2024 09:00, Anmeldt, Botilbud Birkebakken - Røde Kors Hjemmet Sorø

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbud Birkebakken - Røde Kors Hjemmet Sorø	Udviklingshæmning	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj lav grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 105, stk. 2, almen ældrebolig/handicapvenlig bolig med i alt 7 pladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Birkebakken modtager borgere i alderen 40-85 år. Tilbuddet henvender sig til voksne borgere med udviklingshæmning og erhvervet hjerneskade, der på grund af betydelig og varig nedsat fysisk funktionsevne eller særlige problemer, har behov for socialpædagogisk støtte og omsorg.

Tilbuddet er beliggende på adressen, Holbækvej 101, 4180 Sorø.

## Særligt fokus i tilsynet

Temaerne: Målgruppe, metoder og resultater samt kompetencer.

Ansøgning om væsentlig ændring i forhold til en udvidelse af målgruppe og alder.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Birkebakken i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i meget lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på visitation og indsats i forhold til målgruppe samt systematisk arbejde med resultatdokumentation.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet fortsat har fokus på det systematiske arbejde omkring dokumentation af resultater/mål i forhold til såvel den enkelte borger som for den samlede gruppe af borgere.

## Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Tilbuddets borgere svarer delvist til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendt materiale i form af borgeroversigt for 2023, der er enslydende med 2024, hvoraf det fremgår, at 4 borgere er udviklingshæmmede, mens 2 borgere er hjerneskadede. Tilbuddet har pt. 1 ledig plads.

Se iøvrigt nederst i Kriterium 3 om væsentlig ændring.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at de på Tilbudsportalen oplyste tilgange og metoder også anvendes i praksis. Medarbejderne redegør for, hvorledes der arbejdes i praksis og leder redegør for, hvordan der sikres kontinuerlig undervisning og kurser i de relevante anvendte metoder og faglige tilgange samt andre fagligt relevante temaer og følgeproblematikker.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

Dette ses gennem såvel medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendt materiale. Ydermere ses borgerne at trives ved den faglige praksis, der leveres i tilbuddet.

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Det bedømmes, at tilbuddet arbejder systematisk hermed på borgerniveau, idet det ses af fremsendt handleplan vedrørende en borger, at der heri foreligger en målbeskrivelse for et mål, baggrund for den pædagogiske støtte, aftale med borger og de tilhørende indsats og strukturer i hverdagen. Leder og medarbejdere oplyser, hvorledes der arbejdes systematisk i praksis, men erkender at dokumentationsarbejdet skal have et vedvarende fokus, idet tilbuddet ikke har været tilstrækkeligt systematiske i forhold til den skriftlige dokumentation.

Tilbuddet arbejder ikke med resultatdokumentation på tilbuds niveau i form af samlet dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at tilbuddet ikke udarbejder resultater/mål i forhold til den samlede gruppe. Hermed menes til eksempel, hvorvidt tilbuddets indsats/tilgang/metode/aktivitet har en effekt, om der ses en forskel i trivsel, adfærd eller andet før og efter en indsats.

Socialtilsynet anerkender, at målgruppens niveau kan vanskeliggøre en vurdering eller måling heraf, men tilbuddet giver dog udtryk for, at det vurderes at have en stor effekt på borgernes velbefindende og trivsel, at medarbejderne selv står for at lave mad, at nogle borgere deltager heri, at borgerne nyder godt af sanseoplevelser under madlavningen, at alle spiser sammen samt har et socialt nærvær under måltidet. Tilsvarende gælder, når tilbuddet tager på ture ud af huset, enten i grupper eller samlet eller at borgerne er glade for at deltage i beboermøderne, hvor de har indflydelse. Ydermere ses det at være fordelagtigt, at tilbuddets borgere har en række sundhedsfaglige muligheder i kraft af at være fysisk sammenkoblet til plejecenteret og dermed altid mulighed for sundhedsfaglig sparring.

Tilbuddet anbefales derfor at vurdere og beskrive, hvorledes sådanne indsats/metoder/tilgange/aktiviteter/sundhedstilbud- og ydelser har en betydning for den samlede trivsel hos borgerne, jf. resultatdokumentation, da dette netop bidrager til at synliggøre effekten af tilbuddets indsats såvel internt som eksternt. Således vil tilbuddet overfor kommuner, pårørende mv. kunne synliggøre, hvad der særligt kendetegner tilbuddet og hvori, de kan dokumentere en positiv effekt. Resultatdokumentation kan således bidrage til at gøre opmærksom på sig selv, den tværfaglige indsats (pædagogisk og sundhedsfagligt) borgernes trivsel, pårørendes tilfredshed osv.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder, hvoraf det fremgår, at der er et bredt samarbejde med eksterne aktører som eksempelvis sundhedsfaglige tilbud, aktivitetscentre, træningsfaciliteter, sociale og kulturelle aktiviteter mm.

Birkebakken's tilhørsforhold til plejecenteret vurderes at give en række fordelagtige muligheder af fysiske, psykiske og sociale karakterer, som er understøttende for borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet har endvidere taget kontakt til hjerneskadecenter Lundebø med henblik på dialog og rådgivning i forhold til borgere med erhvervet hjerneskade.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at udvide målgruppen til også at omfatte erhvervet hjerneskade, foruden nuværende målgruppe udviklingshæmning. Endvidere ansøger tilbuddet om at ændre aldersgruppen fra 40-85 år mod nu 50-85 år.

På denne måde ønsker tilbuddet at fremtids sikre Birkebakken, så tilbuddets ydelse bliver bredere og mulighed for at gøre tilbuddets attraktiv for flere og yngre målgrupper. Tilbuddet vil ligeledes sikre, at hver af de to målgrupper modtager en indsats, der netop tilgodeser hver af disse.

Vi bedømmer, at ændringerne vil styrke Birkebakkens faglige bredde og indsats, såvel her og nu som fremadrettet, idet der åbnes for en ny og yngre målgruppe.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet ikke indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.



## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Birkebakkens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på medarbejdernes kompetencer i forhold til målgruppe og indsats.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet er tydeligere i forhold strategisk kompetenceudvikling, så der udarbejdes en plan/et årshjul for samtlige kurser/uddannelse/mødevirksomhed/MUS mv, ligesom det foreslås, at der udarbejdes introduktionsmateriale til nyansatte medarbejdere, såvel fastansatte som ikkefastansatte.

## Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang .  
Det fremgår af medarbejderoversigt at 2 af 3 af de fastansatte har fagligt relevant uddannelse. De 3 fastansatte har alle relevant efter- og/eller videreuddannelse, idet alle 3 har været på neuropædagogisk kursus, har viden om demens og iøvrigt har mellem 7-19 års erfaring med målgruppen.  
Det fremgår endvidere af leder- og medarbejderinterview, at de 3-4 ikkefastansatte har fagligt relevante kompetencer, idet de har erfaring med og kender til målgruppen, idet de ikkefastansatte typisk er medarbejdere/vikarer, som er kendte i huset, idet tilknyttede på plejehjemmet under samme organisation/ledelse. Det fremgår dog ikke, hvorvidt de ikkefastansatte har relevant kompetenceudvikling i forhold til målgruppen.  
Tilbuddet har et stort plus i at være organiseret og ledet sammen med plejehjemmet, idet man således kan rådgive sig og sparre med de sundhedsfaglige kompetencer herfra. Det oplyses endvidere, at det er en sygeplejerske fra plejehjemmet, der doserer medicin til Birkebakkens borgere, men medarbejderne selv, der udleverer medicin.
- At metoder afspejles relevant i praksis .  
Tilsynet finder, at medarbejderne under interview fint redegør for, hvordan de i deres tilgang arbejder anerkendende, rehabiliterende og neuropædagogisk i forhold til social færdighedstræning, som er tilbuddets oplyste og anvendte metode.
- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger .  
Ved medarbejder- og ledelsesinterview samt observation af samspil mellem borgere og medarbejdere ses det, at der arbejdes relationelt i forhold til den enkelte borgere med en stor grad af respekt, anerkendelse og indlevelse. Det oplyses endvidere, at de ikkefastansatte ligeledes har stor viden og kendskab til borgerne i tilbuddet, idet de typisk har været/er ansatte i plejehjemsafdelingen, som er under samme organisation og ledelse. Socialtilsynet bemærker ved samspil mellem borgere og medarbejdere, at det er et tilbud kendetegnet ved nærvær og hjertevarme, hvor der også kommunikerer med et glimt i øjet og med lune hvor dette tåles. Borgerne opleves glade og tilfredse og flere vil gerne hilse på tilsynet.
- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer .  
Af fremsendt kompetenceudviklingsplan samt medarbejder- og ledelsesinterview fremgår det, at tilbuddet har fokus på, at de fastansatte har fælles kompetenceudvikling i forhold til målgruppen og dens følgeproblematikker. Det fremgår endvidere at tilbuddet er særligt opmærksom på at tilegne sig specialistkompetencer i forhold til borgernes individuelle funktionsniveau og særligt idet borgernes niveau ændres. Der er ligeledes fokus på, at medarbejderne modtager kontinuerlig supervision.

Tilbuddet kan med fordel være mere strategiske ved at udarbejde et årshjul for kompetenceudvikling, idet ethvert tilbud med en lille medarbejdergruppe, som indimellem også arbejder alene, udgør en risiko for at lukke sig om sig selv, hvorfor kompetenceudvikling bør have et strategisk fokus. Endvidere kan tilbuddet med fordel være tydeligere i introduktionen af nye medarbejdere i form af en skriftlig introplan, tydelighed i forhold til pædagogiske metoder og tilgange samt sundhedsmæssige og praktiske forhold.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at udvide målgruppen til også at omfatte erhvervet hjerneskade, foruden nuværende målgruppe udviklingshæmning. Endvidere ansøger tilbuddet om at ændre aldersgruppen fra 40-85 år mod nu 50-85 år.

På denne måde ønsker tilbuddet at give mere faglig bredde til Birkebakken, så tilbuddet bliver mere attraktiv i forhold til at kunne rekruttere kompetente medarbejdere, at øge muligheden for kompetenceudvikling samt at fastholde medarbejderne.

Vi bedømmer, at ændringerne vil styrke Birkebakkens faglige kvalitet, idet de faglige kompetencer vil styrkes og udvides i kraft af muligheden for fagligt bredere og mere specialiseret kompetenceudvikling samt et udvidet netværk til nabotilbud med tilsvarende målgruppe.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 10.a

---

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 10.b

---

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation (tilsynet har kun observeret samspil mellem borgere og fastansatte medarbejdere - ikke mellem borgere og ikkefastansatte medarbejdere)

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Birkebakken - Røde Kors Hjemmet Sorø i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt lønomkostninger til øverste leder.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Pædagogiske planer
- Ansøgning om ændring
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Godkendelsesbrev
- Bestyrelsesoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

### Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder: Kompetenceudviklingsplan, 3 referater fra bestyrelsesmøder, opfølgning siden sidst.  
 Andet: Borgeroversigt 2023 gældende, Bestyrelsesoversigt 2023 gældende.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Tilsynet har hilst på borgerne i tilbuddets fællesrum.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

Tilsynet har observeret borgere og medarbejdere i samspil i tilbuddets fællesrum.